



# CATALOGUE DES FORMATIONS TPE VAR-SERVICES

RN8 ZA LA Gouorgo – 83330 LE BEAUSSET

[www.tpe-services.fr](http://www.tpe-services.fr) – Tél : 09.52.27.42.90

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 83 04212 83 auprès du préfet région PACA

## Créer et animer ses pages professionnelles sur Facebook et Google Business

### Objectif :

- Comprendre et utiliser les différents types de médias sociaux
- Créer, gérer, animer ses pages professionnelles sur Facebook et Google Business afin de promouvoir son entreprise
- Utiliser les médias sociaux pour prospecter et fidéliser sa clientèle

**Public :** Chef d'entreprise, Community manager souhaitant communiquer sur les réseaux sociaux

**Pré-requis :** Connaissance de Windows et Internet, mail avec adresse professionnelle

**Méthodes pédagogiques :** support de cours papier, vidéo projecteur, mise en pratique sur internet

**Evaluation/Sanction de la formation :** Evaluation à chaud et à froid de la formation, Attestation de formation

**Durée :** 1 jour (7 heures)

### Programme :

#### 1. Introduction :

- Définitions : Réseau Social et Média Social
- Facebook, Google en chiffres
- Pourquoi une page Professionnelle sur les médias sociaux ?

#### 2. Facebook

- Les différents types de pages, différences entre profil et page
- Pourquoi une page Pro sur Facebook ?
- La page Pro :
  - Création, Administration
  - Personnalisation
  - Animation : 7 trucs et astuces pour faire vivre sa page Pro
  - Développement de l'audience
  - Importer ses contacts de messagerie dans Facebook
  - Les 7 types de Fans
  - Vidéo en direct
- Publication d'offres
- Lien avec ses comptes Instagram et Whatsapp
- Statistiques et Pixel Facebook
- Les commentaires et les avis
- La publicité payante : gestionnaire de publicités
  - Publicité automatisée
  - Publicité à formulaire
  - Créer une campagne publicitaire sur Facebook et Instagram
- Offre d'emplois
- Badge de page
- Workplace : réseau social interne

#### 3. Google Business

- Pourquoi Google ?
- Google Business
- Création – Administration - Personnalisation
- Animation : les « posts » : Nouveautés – Offre – Evènements - Produits
- Messages
- Avis
- Statistiques
- Site web
- Campagnes Adwords